



MaxChip Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle geschlossenen Kaufverträge zwischen Maxchip International (nachfolgend „Maxchip“) und Ihnen als Kunden, sofern Sie Verbraucher sind.

1.2 Verbraucher sind jene natürliche Person welche ein Rechtsgeschäft abschließen welches weder überwiegend deren gewerblichen noch deren selbstständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden kann.

2. Vertragsschluss

2.1 Kaufverträge zwischen Ihnen und Maxchip können sowohl über den Maxchip-Online-Shop, email oder Telefon abgeschlossen werden.

2.2 Vertragsschluss über den Maxchip-Online-Shop

Die reine Präsentation unserer Produkte und Waren in unserem Maxchip-Online-Shop stellen kein bindendes Angebot dar.

Erst mit der Bestellung - durch klicken des Buttons „Jetzt kaufen“, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Maxchip sendet Ihnen daraufhin eine automatisch generierte Bestell-Bestätigung E-Mail zu, welche die eingegangene Bestellung dokumentiert. Diese automatische Bestätigung bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung bei Maxchip, stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Maxchip Ihnen in einer separaten E-Mail den Versand Ihrer Bestellung bestätigt.

Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht Maxchip von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Maxchip wird Sie hierüber

unverzüglich informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

2.3 Vertragsschluss über E-Mail oder Telefon

Ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Maxchip kann auch bei Email oder Telefon erfolgen. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags geht hierbei von Ihnen aus. Mit Annahme des Angebots durch Maxchip, kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und Maxchip zustande.

3. Widerrufsrecht

3.1 Ihnen steht als Verbraucher bei einem Kauf über den Maxchip-Online-Shop, E-Mail oder Telefon das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Maxchip International

E-Mail: returns@maxchipgroup.com

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch – müssen jedoch nicht, das Online Rücksendeformular, welches auf der Webpage von Maxchip zu finden ist verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu folgender Adresse:

Maxchip International (Warenlager)

Överrodden 2

19792 Bro

Schweden

Sie müssen wertmindernde Kosten tragen, wenn die Gegenstände in deren Qualität, Funktionalität und/oder Eigenschaften, aufgrund von unsachgemäßer Handhabung beeinträchtigt wurden.

Beispiel Widerrufs E-Mail

(Wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie bitte folgende Angaben aus und mailen diese zu Maxchip).

Maxchip International

E-Mail: returns@maxchipgroup.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir, den von mir/uns, abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

– Bestellt am

– Erhalten am

– Name des/der Verbraucher(s)

– E-Mail-Adresse des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s)

– Datum

3.2 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (Beispiel: Maxchip Flash mit personalisiertem File).

4. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

4.1 Zusätzlich zu dem vorangegangenen Widerrufsrecht, gewährt Maxchip Ihnen die Möglichkeit, gekaufte Produkte innerhalb von 30 Tagen- ab Warenerhalt, freiwillig zurückzusenden. Dieses Recht, Waren innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt, zu der am Ende von 4.1 genannten Adresse zurückzusenden, hebt den Vertrag ebenfalls auf. Die rechtzeitige Absendung der Ware reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Ansicht ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung, samt einer Kopie der originalen Rechnung, zurückschicken. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Zusätzlich müssen Sie 30€ Rückabwicklungsspesen tragen.

Bitte senden Sie die Ware an:

Maxchip International (Warenlager)

Överrodten 2

19792 Bro

Schweden

E-Mail: returns@maxchipgroup.com

4.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung oder Bank Überweisung, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal / Kreditkartenkonto.

Die Bestimmungen über das zusätzliche vertragliche (freiwillige) Recht zur Rücksendung der Ware, beeinträchtigen nicht das gesetzliche Widerrufsrecht (vgl. Z, 3.1), welches weiterhin uneingeschränkt besteht. Bis zum Ablauf der Frist, in welcher das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeübt werden kann, gelten ausschließlich die in Ziffer 3.1 genannten gesetzlichen Bestimmungen. Darüber hinaus beeinträchtigt das vertragliche (freiwillige) Recht zur Rücksendung der Ware nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, welche ohne Einschränkung weiterhin gelten. Maxchip behält sich ausdrücklich das Recht vor, das freiwillige Recht zur Rücksendung der Ware für besondere Kampagnen, in deren Bedingungen für solche Kampagnen auszuschließen.

5. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

5.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Maxchip.

5.2 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

5.3 Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

6. Lieferung

6.1 Maxchip ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6.2 Die Lieferung der Ware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Soweit nichts anderes vereinbart, wird die Ware innerhalb eines Werktags nach Vertragsschluss und Zahlungseingang an Sie versendet.

6.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware (Gefahrübergang) geht mit Übergabe der Ware an Sie über.

7. Preise / Versandkosten

7.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten und etwaigen Zahlungsmittelgebühren.

7.2 Maxchip informiert Sie über die anfallenden Versandkosten vor Vertragsschluss. Bei Bestellungen über den Maxchip-Online-Shop, werden Ihnen der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Versand- und Zahlungsmittelkosten außerdem in der Bestellmaske vor Vertragsschluss angezeigt.

8. Zahlungsbedingungen; Zahlungsmittel

8.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug ist Maxchip berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern.

8.2 Nachfolgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:

Zahlung per PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an Maxchip bestätigen. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht wurde, wird die Ware an Sie versendet.

Zahlung per Vorkasse (Überweisung)

Bei der Zahlungsart Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das in der Bestellbestätigung genannte Konto von Maxchip. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht wurde, wird die Ware an Sie versendet.

Zahlung per Kreditkarte

Bei der Bezahlung per Kreditkarte übermitteln Sie Ihre Kreditkartendaten an unseren Zahlungsdienstleister. Die Übermittlung ihrer Kreditkartendaten erfolgt über eine gesicherte Verbindung. Nach Erhalt Ihrer Kreditkartendaten wird die Ware an Sie versendet.

Zahlung per Nachnahme

Für künftige Möglichkeiten, in denen Maxchip diese Bezahlmethode anbietet: Bei dieser Zahlungsoption sind keine Kontodaten erforderlich.

Zahlung auf Rechnung

Die Zahlung per Rechnung unterliegt bestimmten Regeln und steht daher nicht als Option für alle Bestellungen und Kunden zur Verfügung.

Wenn Maxchip die Zahlung per Rechnung annimmt, sendet Ihnen Maxchip eine Rechnung, sobald die bestellte Ware an Sie versandt wurde. Sie haben dann 14 Kalendertage, um die Rechnung zu bezahlen.

Für den Fall, dass die Ware zurückgegeben wird, wird der Rechnungsbetrag zurückerstattet. Die Rückerstattung des ausstehenden Betrages erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware durch Maxchip.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 Maxchip haftet für Mängel an der Qualität und des Eigentums nach dem anwendbaren Recht. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt ab der Lieferung der Ware. Um einen Gewährleistungsanspruch zu erheben, benötigen wir eine Kopie der Originalrechnung.

9.2 Sachmängelansprüche bestehen nicht, wenn Sie die Ware verändern, unsachgemäß behandeln oder in einer Weise benutzen, die nicht im Zusammenhang mit dem ordnungsgemäßen Einbau und/oder der ordnungsgemäßen Bedienung der Ware stehen. Hierzu zählen insbesondere technische Diagnosemaßnahmen und mechanische Einwirkungen auf die Ware. Als nicht ordnungsgemäße Behandlung sind auch solche Einwirkungen zu verstehen, die durch Überlastung entstehen (z.B. bei Verwendung im Rennsport). Darüber hinaus liegt kein Sachmangel vor, wenn sich durch den Einbau des Maxchip Produktes der Ölverbrauch Ihres Fahrzeugs um bis zu 30% erhöht.

10. Schadensersatzansprüche aus Garantien und Folgen für die Gewährleistung

Durch die Installation eines Motorsteuergeräts verlieren Sie Ihre Garantieansprüche gegen den Hersteller Ihres Fahrzeugs im Hinblick auf den Motor. Darüber hinaus kann die Installation eines Motorsteuergeräts die Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer Ihres Fahrzeugs beeinträchtigen. Abgesehen von den Ansprüchen, die sich aus der von Maxchip erteilten Motorgarantie ergeben, kann Maxchip nicht für den Verlust der vorgenannten Garantie- und / oder Gewährleistungsansprüche haftbar gemacht werden.

11. Verlust von Garantieansprüchen und Auswirkungen auf Gewährleistung

Durch den Einbau eines Maxchip Produktes verlieren Sie die Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller Ihres Fahrzeugs. Darüber hinaus kann der Einbau eines Motorsteuergeräts mögliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer Ihres Fahrzeugs beeinträchtigen. Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich gegebenenfalls aus einer von Maxchip gewährten Motorgarantie ergeben, kann Maxchip hierfür nicht haftbar gemacht werden.

12. Allgemeine Betriebserlaubnis und Versicherungsschutz

12.1 Der Einbau eines Maxchip Produkts kann zum Ablauf der allgemeinen Betriebserlaubnis für Ihr Fahrzeug führen. Infolgedessen wird das modifizierte Fahrzeug auf öffentlichen Straßen nicht mehr zugelassen. Sie müssen die technische Inspektion und Genehmigung durch eine offiziell anerkannte Prüfstelle in dem zu anwendbarem Land in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten vornehmen.

12.2 Angesichts der großen Menge an Produkten und Geräten in der Automobilindustrie ist Maxchip nicht in der Lage, alle Eigenschaften auf ihre Kompatibilität zu prüfen und eine solche Kompatibilität zu gewährleisten. Dieser Vertrag schließt keine Vereinbarung über die Eignung zur Genehmigung durch eine offiziell anerkannte Prüfstelle ein.

13. Datenschutz

13.1 Maxchip verwendet die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BLZ, ...) gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts.

13.2 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden von Maxchip gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, Verwaltung der Kundenbeziehung, Lieferung von Waren, Abwicklung von Zahlungen und Abwendung von Forderungsausfällen genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an Dienstleistungspartner, derer Maxchip sich zur Vertragsabwicklung bedient (wie beispielsweise Speditionsunternehmen oder Kreditinstitute), weitergegeben. Ferner werden Daten für eigene Werbe- und Marketingzwecke genutzt, z.B. für die Zusendung schriftlicher werbender Informationen. Ihre E-Mail-Adresse nutzt Maxchip zur Zusendung werblicher

Angebote, falls Sie dem nicht widersprochen haben. Soweit es hierfür Ihrer Einwilligung bedarf, holt Maxchip diese vorab ein. Eine werbliche Ansprache per Telefon erfolgt ebenfalls nur bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

14 Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme an Streitbelegungsverfahren

14.1 Laut Gesetz sind wir verpflichtet, Nutzer über die Existenz der europäischen Online-Streitbelegungsplattform zu informieren welche zur Beilegung von Streitigkeiten verwendet werden kann, ohne dass auf Gerichte zurückgegriffen werden muss. Die Europäische Kommission ist für die Einrichtung der Plattform zuständig. Hier finden Sie die European Online Dispute Resolution Plattform: <http://ec.europa.eu/odr/>

14.2 Wir sind nicht verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren teilzunehmen, das von einem Verbraucher-Schiedsgericht eingeleitet wurde und sich daher gegen die Teilnahme an diesem Verfahren freiwillig entschieden hat.

Stand Mai 2017